



# Všeobecné pojistné podmínky Pojištění nájmu

VPP ze dne 1. 4. 2024

## Část I. Úvodní ustanovení o pojištění

1. Pojistnou smlouvu uzavírá na jedné straně „**pojistitel**“ obchodní společnost **INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A.**, ze skupiny AXA, se Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „**pojistitel**“).
2. Při poskytování pojišťovacích a asistenčních služeb pojistitel spolupracuje s AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
3. Druhou smluvní stranou pojistné smlouvy je „**pojistník**“, kterým je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
4. „**Pojištěný**“ představuje fyzickou anebo právnickou osobu, v jejíž prospěch je pojištění sjednáno. Pro účely pojistných podmínek je pojištěným pronajímatel obytného prostoru.
5. „**Spolupojištěný**“ je pro účely pojištění nájmu nájemce, a to v případech definovaných pojistnými podmínkami.
6. „**Oprávněná osoba**“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.
7. Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění nájmu (dále jen „**pojistné podmínky**“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
8. Pojistitel se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky, těmito pojistnými podmínkami a ujednáními pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistné podmínky nebo pojistná smlouva v případech, kdy to občanský zákoník připouští, odchylnou úpravu od ustanovení občanského zákoníku, platí úprava uvedená v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Neobsahuje-li pojistná smlouva nebo pojistné podmínky jinou úpravu, nebo pokud tyto neobsahují žádnou úpravu, aplikují se ustanovení občanského zákoníku.

## Část II. Obecné informace

### Článek 1 Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

**Asistenční služba pojistitele** je právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených pojistnými podmínkami. Adresa asistenční služby: **AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.**, Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4.

**Časová cena** je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

**Deratizace** je soubor opatření, jejichž cílem je potlačení obecně škodlivých a epidemiologicky významných hlodavců a dalších živočichů, včetně zamezení jejich pronikání do obytného prostoru.

**Dezinfekce** je soubor opatření, která vedou ke zneškodňování plísní a hub pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů.

**Dezinsekce** je soubor metod a prostředků určených k hubení hmyzu a dalších členovců včetně likvidace rojů či hnízda bodavého hmyzu.

**Drobný materiál** je drobný doplňkový materiál nezbytný k opravě, jako jsou těsnění, šrouby, tmel, dráty atd. Za drobný materiál se nepovažují celé náhradní díly jako nová vodovodní baterie nebo sifon, nová vložka zámku, skleněné výplně atp.

**Havarijním stavem** v rámci asistenčních služeb se rozumí nahodilá a neočekávaná událost (např. únik plynu), která není v provozu domácnosti obytného prostoru obvyklá, omezuje její běžný provoz a vyžaduje urgentní opravu. Havarijní stav není závada mobilních technických zařízení ani porucha vzniklá zásahem oprávněné nebo třetí osoby.

**Hodnota sporu** je penězi vyjádřená hodnota, kterou po pojištění nebo spolupojištění někdo požaduje uhradit nebo jejíž úhradu po někom pojištěný nebo spolupojištěný požaduje, případně o kterou se soudí. Nezapočítávají se do ní smluvní pokuty, úroky nebo poplatky z prodlení.

**Chronické onemocnění** je vrozené nebo v průběhu života získané dlouhodobě pomalu se rozvíjející onemocnění, které bylo diagnostikováno minimálně 6 měsíců před počátkem pojištění a u kterého došlo v době 12 měsíců před uzavřením pojistné smlouvy ke změně původního zdravotního stavu, tzn. spolupojištěný byl následkem tohoto onemocnění hospitalizován nebo akutně léčen, nebo u něj došlo ke změně způsobu léčení či úpravě medikace. Pro účely těchto pojistných podmínek se za chronické onemocnění nepovažuje léčba infaustních chorob, choroby v terminálním stadiu, orgánové transplantace a péče o pacienty po transplantaci, inzulinoterapie kromě poskytnutí první pomoci, léčba chronické ledvinové nedostatečnosti hemodialýzou nebo peritoneální dialýzou kromě poskytnutí první pomoci, léčba onkologických onemocnění cytostatiky, radioterapii či biologickou léčbou, léčba tuberkulózy, léčba hepatitid a jejich následků, léčba hemofilie, léčba interferonem.

**Nájem** je dočasné užívání obytného prostoru vzniklý na základě smlouvy o nájmu.

**Nájemce** je osoba, která uzavřela smlouvu o pronájmu a oprávněně užívá obytný prostor. Za nájemce se považuje také spolubydlící osoba, která oprávněně užívá obytný prostor v souladu se smlouvou o pronájmu.

**Nájemné** je úplata za nájem za dobu jednoho kalendářního měsíce ujednaná ve smlouvě o nájmu.

**Nemoc** je patologický stav těla nebo mysli, který je projevem změny funkcí buněk a v důsledku i morfologickým poškozením těchto buněk, tkání a orgánů.

**Obytný prostor** nebo také „**domácnost obytného prostoru**“ je zejména byt, dům nebo prostorově oddělená část domu, který, nebo která, tvoří pro účely smlouvy o nájmu samostatně pronajímanou jednotku a je předmětem smlouvy o nájmu. Obytným prostorem může být také pokoj v domě nebo bytě.

**Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

**OSVČ** je osoba samostatně výdělečně činná, tj. podnikatel fyzická osoba podnikající na základě platného živnostenského oprávnění nebo fyzická osoba podnikající v rozsahu zvláštních zákonů (tzv. svobodná povolání) (

**Pojistná doba** je uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.

**Pojistné plnění** je plnění poskytnuté pojistitelem v souladu s ujednáními pojistné smlouvy a ujednáními pojistných podmínek v případě pojistné události.

**Pojištěný** je pro účely pojištění nájmu sjednaném pojistnou smlouvou pronajímatel, v jeho prospěch je pojištění sjednáno.

**Poplatky za služby** jsou poplatky za služby spojené s užíváním obytného prostoru, které zajišťuje pro nájemce pronajímatel a které jsou hrazeny nájemcem nad rámec nájemného. Výše poplatků za služby je ujednaná ve smlouvě o nájmu.

**Porucha domácího spotřebiče** je vada způsobená výhradně únavou materiálu či chybnou montáží ze strany výrobce, která znemožňuje používání spotřebiče k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.

**Pracovní neschopnost** je celková lékařem konstatovaná neschopnost spolupojištěného vykonávat zaměstnání nebo jakoukoliv profesní činnost zajišťující mu příjem následkem úrazu nebo nemoci za podmínky, že spolupojištěný k prvnímu dni přerušení pracovní činnosti skutečně byl zaměstnaný nebo vykonával profesní činnost zajišťující mu příjem, mzdu, výdělek nebo zisk.

**Profesní činnost** je činnost vykonávaná na základě platného živnostenského oprávnění nebo na základě zvláštních zákonů (tzv. svobodná povolání) zajišťující příjem nebo výdělek.

**Pronajímatel** je fyzická nebo právnická osoba, která pronajímá obytný prostor na základě smlouvy o nájmu.

**Příjem** je mzda, výdělek, zisk nebo jiný typ příjmu, který spolupojištěný obdrží za výkon zaměstnání nebo profesní činnosti.

**Přehled pojistného plnění** je přehled všech limitů pojistného plnění a spoluúčasti sjednaných pro jednotlivá pojištění. Přehled pojistného plnění tvoří nedílnou součást pojistných podmínek.

**Pojistná událost** je nahodilá událost vzniklá v době trvání pojištění, u které jsou splněny podmínky uvedené v pojistných podmínkách a s níž tyto pojistné podmínky spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění.

**Smlouva o nájmu** je smlouva o nájmu obytného prostoru uzavřená mezi pronajímatelem a nájemcem.

**Spolupojištěný** je pro účely pojištění nájmu nájemce, a to v případech definovaných pojistnými podmínkami.

**Spoluúčast** je částka, o kterou se snižuje pojistné plnění a kterou je pojištěný povinen nést v případě pojistné události.

**Spor** je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

**Škoda** je jakákoliv ztráta na majetku, není-li taková ztráta výslovně vyloučena v pojistných podmínkách.

**Škodní událost** je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok na poskytnutí pojistného plnění podle pojistných podmínek. Jsou-li splněny podmínky uvedené v pojistných podmínkách, stává se škodní událostí událostí pojistnou a pojistiteli vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

**Škodové pojištění** je pojištění, které nahradí škodu vzniklou v důsledku pojistné události. Může se jednat o škodu, která pojištěnému vznikla, nebo škodu, kterou pojištěný způsobil někomu jinému.

**Teroristický čin** (nebo také **terorismus**) je použití síly nebo násilí nebo hrozba použití síly nebo násilí jakékoliv osoby nebo skupiny lidí samostatně nebo v něčí prospěch nebo ve spolupráci s jakoukoliv organizací nebo vládou, spáchané z politického, náboženského, ideologického nebo etnického důvodu nebo účelu, způsobující újmu na lidském zdraví, hmotném nebo nehmotném majetku nebo infrastruktuře, včetně úmyslu ovlivňovat jakoukoliv vládu, zastrášovat obyvatelstvo nebo část obyvatelstva.

**Událost** je společně označení pro událost škodní i pojistnou.

**Úraz** je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli spolupojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo spolupojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

**Zablokování dveří a zámků** je situace, kdy uzavřené hlavní vstupní dveře obytného prostoru není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty klíče či jeho zabouchnutí uvnitř obytného prostoru.

**Živelná událost** je vichřice, krupobití, úder blesku, požár, výbuch, pád letadla, záplava nebo povodeň.

## Článek 2 Pojistná rizika, limity pojistného plnění

- Pojištění nájmu lze sjednat v souboru (balíčku) pojistných rizik, a to ve variantě R1 a variantě R2.
- Přehled pojistných rizik, které zahrnuje konkrétní varianta pojistného programu, je uveden v tabulce Přehledu pojistného plnění. Tabulka Přehled pojistného plnění obsahuje také limity pojistného plnění.
- K variantě R2 lze sjednat prostřednictvím volitelného připojištění navýšení limitu finančních ztrát.
- Jednotlivá pojistná rizika a definice pojistných událostí jsou uvedeny v části III. pojistných podmínek označené jako Jednotlivá pojištění.
- Limity pojistného plnění uvedené v tabulce Přehled pojistného plnění v následujícím odstavci představují nejvyšší možné částky, které pojistitel poskytne v souhrnu za všechny pojistné události z daného pojistného rizika, které nastanou v průběhu jednoho pojistného období, není-li dále v pojistných podmínkách uvedeno jinak.
- V případě **pojistné události z pojištění finanční ztráty** poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši finanční ztráty způsobené ztrátou příjmu. Maximální limit měsíčního pojistného plnění je ve výši nájemného a poplatků za služby, nebo ve výši 35 000 Kč, pokud výše nájemného a poplatků za služby v jejich součtu převyšuje částku vyšší než 35 000 Kč. Pojistitel poskytne pojistné plnění nejdéle po dobu 12 po sobě následujících kalendářních měsíců. V souhrnu za jedno pojistné období činí limit pojistného plnění maximálně 420 000 Kč.
- Je-li sjednáno **prostřednictvím volitelného připojištění navýšení limitu finančních ztrát**, navyšuje se limit uvedený v odst. 6 tohoto článku na 40 000 Kč, 45 000 Kč, nebo 50 000 Kč podle sjednané varianty volitelného připojištění. V souhrnu za jedno pojistné období ve variantě R2 se maximální limit pojistného plnění navyšuje o 60 000 Kč, 120 000 Kč, nebo 180 000 Kč dle sjednané varianty volitelného připojištění. Sjednaná varianta volitelného připojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	LIMITY	
	R1	R2
<b>POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</b>		
Odpovědnost za skutečné škody způsobené nájemcem na zařízení domácnosti obytného prostoru vč. stavebních součástí dle části III. písm. A článku 1 těchto pojistných podmínek	250 000 Kč	250 000 Kč
<b>POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB</b>		
Deratizace, dezinfekce a dezinfekce Havarijní stav: - Elektrikářské práce - Instalátérské práce - Sklenářské práce - Plynářské práce - Topenářské práce - Kominické práce	15 000 Kč	15 000 Kč
Zablokování hlavních vstupních dveří		
Asistence k domácím spotřebičům		
<b>POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY</b>		
Spory s nájemcem	100 000 Kč	100 000 Kč
<b>POJIŠTĚNÍ FINANČNÍ ZTRÁTY</b>		

Finanční ztráta z důvodu dočasné pracovní neschopnosti nájemce anebo z důvodu nedobrovolné ztráty příjmu nájemce	x	420 000 Kč
--	---	------------

### Volitelná připojištění

	LIMITY	
	R1	R2
<b>POJIŠTĚNÍ FINANČNÍ ZTRÁTY</b>		
Finanční ztráta z důvodu dočasné pracovní neschopnosti nájemce anebo z důvodu nedobrovolné ztráty příjmu nájemce	x	60 000 Kč, 120 000 Kč anebo 180 000 Kč

### Článek 3 Uzavření pojistné smlouvy

- Pojistnou smlouvu s pojistitelem uzavírá pojistník, zaplacením běžného pojistného nebo jeho první splátky ve výši a ve lhůtě splatnosti uvedené v návrhu pojistné smlouvy.
- Pojistná smlouva a další právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu, jinak jsou neplatnými.
- Jako potvrzení o vydání pojistné smlouvy pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, ve které budou uvedené informace o pojištěném, pojistníkovi, číslo pojistné smlouvy, době trvání pojištění, rozsahu pojištění, výši a frekvenci placení pojistného, datum uzavření pojistné smlouvy a další informace související s pojištěním.

### Článek 4 Pojistné

- Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojištění plnění, správní náklady, zisk a náklady na zábranu škod. Výše pojistného pojistitel určuje na základě pojistně matematických metod s použitím vlastních statistických údajů.
- Výše pojistného je uvedena v návrhu pojistné smlouvy. Pojistné je splatné v měně platné na území České republiky.
- Nestanoví-li návrh pojistné smlouvy jinak, pak se zaplacením pojistného rozumí:
  - okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet obchodního zástupce pojistitele, nebo
  - předání hotovosti obchodnímu zástupci pojistitele.
Pojistné zaplacené obchodnímu zástupci se považuje za pojistné zaplacené pojistiteli.
- Pojistné je hrazeno opakovaně (za jednotlivá pojistná období) nejpozději první den každého pojistného období. Pojistné období je roční, placení pojistného je možné domluvit v pojistné smlouvě ve splátkách.
- Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění; v takovém případě pojistiteli náleží pojistné za celé pojistné období, ve kterém pojistná událost nastala.
- Pokud dojde k zániku pojistné smlouvy před počátkem pojištění, pojistitel vrátí pojistníkovi pojistné snížené zpravidla o poplatek za správu pojištění.
- V souvislosti s vývojem škod a nákladů (způsobeným např. změnou právních předpisů či jejich výkladu dohledovým orgánem nebo soudem nebo zvýšením cen služeb odrážející se ve zvýšení nákladů na pojištění plnění) má pojistitel z důvodu obnovení rovnováhy mezi vyplaceným pojistným plněním a přijatým pojistným právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinný pojistníkovi sdělit novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud se změnou výše pojistného pojistník nesouhlasí, musí pojistiteli svůj nesouhlas sdělit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně dozví; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
- Pokud pojistné nebylo zaplacené včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.

### Článek 5 Od kdy do kdy pojištění platí?

- Počátek a konec pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky nebo pojistná smlouva dále upřesňují okamžiky vzniku a zániku jednotlivých pojištění.
- Počátek pojištění si v pojistné smlouvě volí pojistník. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.

3. **Pojištění vzniká** od 00:01 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.
4. Pojištění zaniká v rozsahu celého souboru pojistných rizik, tj. jednotlivá pojištění sjednaná v rámci souboru dané varianty nemohou zaniknout samostatně. Volitelné připojištění může zaniknout i samostatně, a to na základě písemné dohody, nebo výpovědi ve smyslu následujících ustanovení.
5. **Pojištění zaniká:**
  - a) **písemnou dohodou** smluvních stran. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná. Pokud se chce pojistník dohodnout na zániku pojištění, pak může podat návrh na zánik pojištění kdykoliv v průběhu jeho trvání. Pokud na návrh na zánik pojištění pojistitel přistoupí, pojištění zanikne dnem, na kterém se společně pojistitel a pojistník domluví. Pojistiteli náleží pojistné za dobu trvání pojištění. Pojistníkovi je vráceno celkové nespotřebované pojistné. Nastala-li však v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo.
  - b) **v důsledku nezaplacení pojistného.** Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí pojistníka v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty. To platí i v případě nezaplacení splátky pojistného nebo její části.
  - c) dnem smrti pojištěného;
  - d) dnem smrti spolupojištěného;
  - e) odmítnutím pojistného plnění dle občanského zákoníku;
  - f) pojištění zaniká posledním dnem kalendářního roku, ve kterém spolupojištěný dosáhne věku 70 let.
  - g) **vypovědí:**
    - I. do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy, pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi;
    - II. do 3 měsíců od oznámení vzniku pojistné události z tohoto pojištění, k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi;
    - III. ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena druhé straně nejpozději šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období. Je-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
    - IV. v souvislosti se změnou pojistných podmínek dle ustanovení článku 9 odst. 2 těchto pojistných podmínek.
  - h) odstoupením od pojistné smlouvy. Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší.
    - I. Pokud pojistitel pojistnou smlouvu uzavřel formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory, může pojistník:
      - bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy pojistníkovi byly sděleny pojistné podmínky (pokud k tomu došlo až po uzavření pojistné smlouvy);
      - odstoupit od pojistné smlouvy v případě, když pojistitel pojistníkovi poskytl klamavý údaj. Odstoupit může pojistník do 3 měsíců ode dne, kdy se o poskytnutí klamavého údaje dozvěděl nebo se o něm dozvědět měl a mohl.
    - II. Odstoupit od pojistné smlouvy může pojistník, také tehdy, pokud pojistitel vzhledem k okolnostem porušil povinnost upozornit pojistníka při uzavírání pojistné smlouvy na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, pokud si jich pojistník musel být vědom. Odstoupit v tomto případě od pojistné smlouvy může pojistník ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením. Přitom se vezme v úvahu, za jakých okolností a jakým způsobem se pojistná smlouva uzavírá, jakož i to, byl-li pojistníkovi při uzavírání smlouvy nápomocen obchodní zástupce.
    - III. Pojistitel má právo od pojistné smlouvy odstoupit v souladu s ustanoveními občanského zákoníku.
    - IV. Pokud pojistník odstoupí od pojistné smlouvy, pojistitel nahradí do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co pojistitel případně již z pojištění plnil. Odstoupí-li od pojistné smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li od pojistné smlouvy pojistitel a získá-li již pojistník nebo pojištěný pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
6. Pojištění dále zaniká dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
7. Při zániku pojistné smlouvy zanikají všechny touto smlouvou sjednané druhy pojištění.
8. Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.



## Článek 6 Účastníci pojištěný – pojištěný a spolupojištěný

1. **Pojištěný** je pro účely pojištění nájmu pronajímatel v případech definovaných pojistnými podmínkami. Pojistitel má za to, že pronajímatel je vlastníkem obytného prostoru anebo osoba oprávněná pronajímat obytný prostor. Identifikace pojištěného je uvedena v pojistné smlouvě.
2. **Spolupojištěný** je pro účely pojištění nájmu nájemce, a to v případech definovaných pojistnými podmínkami.
3. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

## Článek 7 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na případy:
  - a) kdy vznik škody byl předvídatelný nebo znám v době sjednání pojištění;
  - b) kdy škoda nastala v důsledku válečných událostí, mírových misí, bojových akcí, vzpour, povstání nebo jiných nepokojů, stávek nebo zásahem veřejné moci;
  - c) kdy ke škodě došlo působením radioaktivního záření, chemickou nebo biologickou kontaminací.
2. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech pojistných podmínek.

## Článek 8 Podmínky vzniku pojistné události, územní rozsah pojištění

1. Pojištění nájmu se vztahuje výhradně k **obytnému prostoru, který je předmětem smlouvy o nájmu, nebo k povinností platit nájemné za nájem tohoto obytného prostoru**. Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je dále skutečnost, že **škodní událost vznikla v době trvání smlouvy o nájmu** (tj. smlouva o nájmu je v době vzniku škodní události platná a účinná). Adresa obytného prostoru je specifikována v pojistné smlouvě a v pojistce.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky, s výjimkou pojištění finančních ztrát, jehož územní platnost není omezena.
4. Nahlásit škodní událost, popř. spojit se s pojistitelem je možné prostřednictvím níže uvedených kontaktů:
  - E-mailem: info@axa-assistance.cz
  - Telefonicky na čísle +420 272 099 961
  - Písemně: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4.

## Článek 9 Povinnosti pojistníka, pojištěného a spolupojištěného

1. Při sjednání pojištění je pojistník povinen:
  - a) poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace. Tato povinnost platí i v případě, když jde o změnu pojištění. Pokud bylo na základě nepravdivých informací ujednáno nižší pojistné, pojistitel má právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, který pojistitel obdržel, k pojistnému, které měl obdržet. Povinnost poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace dopadá i na pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, a spolupojištěného,
  - b) seznámit pojištěného a spolupojištěného s obsahem pojistné smlouvy a s podmínkami pojištění;
  - c) uložit pojištěnému a spolupojištěnému vhodným a účinným způsobem (např. prostřednictvím smlouvy o nájmu) povinnost počínat si při užívání obytného prostoru nebo zařízení domácnosti obytného prostoru tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na majetku pojištěného;
  - d) uložit povinnosti pojištěnému i spolupojištěnému vhodným a účinným způsobem (např. prostřednictvím smlouvy o nájmu) spolupracovat s pojistníkem nebo s pojistitelem při prokazování vzniku škodní události a jejího rozsahu, tj. zejména doložit dokumenty, které prokazují vznik škodní události a její rozsah nebo jiné dokumenty, které si pojistitel vyžádá;
  - e) uložit povinnost pojištěnému i spolupojištěnému vhodným a účinným způsobem (např. prostřednictvím smlouvy o nájmu) aby pojistníka informoval o skutečnostech, které mají vliv na výplatu pojistného plnění nebo o skutečnostech, které mají vliv na průběh trvání pojistné události, nebo její ukončení;
  - f) pokud o to pojistitel požádá, prokázat, že pojistník řádně uhradil pojistné ve výši uvedené v pojistné smlouvě (např. předložením kopie výpisu z účtu).
2. V průběhu pojištění je pojištěný i spolupojištěný povinen:

- a) dbát na to, aby pojistná událost nenastala, a učinit veškerá možná opatření k odvrácení jejího hrozícího vzniku; spolupojištěný je zejména povinen počínat si při užívání obytného prostoru nebo zařízení domácnosti obytného prostoru tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na majetku pojištěného;
3. V případě vzniku škodní události je pojištěný i spolupojištěný povinen:
- a) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo ke škodní události;
  - b) podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodní události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění;
  - c) řídit se pokyny pojistitele, účinně s ním spolupracovat, umožnit pojistiteli realizovat všechna potřebná šetření rozhodující pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, současně předložit potřebné doklady;
  - d) zajistit účinnou spolupráci mezi sebou navzájem;
  - e) zajistit dokumenty prokazující vznik škodní události a její rozsah a tyto předat pojistiteli;
  - f) po vzniku újmy zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu újmy fotografickým materiálem nebo videozáznamem, svědectvím třetích osob apod.;
  - g) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že v souvislosti s újmou bylo zahájeno trestní nebo jiné obdobné řízení proti pojištěnému nebo spolupojištěnému, a pravdivě informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
  - h) informovat pojistitele o obdobném pojištění, které je sjednáno u jiného pojistitele a o jeho rozsahu, názvu pojistitele a čísle pojistné smlouvy;
  - i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené škodní událostí;
  - j) pokud bylo poskytnuto pojistné plnění, na které nemá pojištěný podle pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek právo, je povinen vyplacenou částku vrátit pojistiteli v plné výši, a to i po zániku pojištění;
  - k) na žádost pojistitele předložit originální doklady potřebné pro poskytnutí pojistného plnění, zejména originály účtů a další originální doklady prokazující skutečné vynaložené náklady.
5. Pokud na pojistitele dle ustanovení § 2820 občanského zákoníku přešlo právo pojištěného na náhradu újmy a pojištěný uplatňuje nárok na náhradu újmy vůči třetí osobě odpovědné za vznik újmy nebo vůči pojistiteli třetí osoby, pojištěný je povinen informovat třetí osobu nebo pojistitele třetí osoby o existenci práva pojistitele na náhradu újmy podle tohoto článku. Dále je pojištěný povinen vyvinout potřebnou součinnost, aby právo na náhradu újmy vůči třetí osobě nebo vůči pojistiteli třetí osoby mohlo být uplatněno a pojištěný je povinen vykonat všechna opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva pojistitele na náhradu újmy podle tohoto článku. Zmaří-li pojištěný přechod práva na náhradu újmy, pojistitel má právo snížit pojistné plnění o částku, kterou bychom jinak mohli získat. Pokud pojistitel již poskytl pojistné plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
6. Pokud pojistník, pojištěný, spolupojištěný nebo jiná osoba, která má na pojistné plnění právo, poruší povinnosti, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, pojistitel má právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti pojistitele plnit.
7. Pokud pojistník, pojištěný, spolupojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, poruší povinností a toto porušení způsobí náklady šetření nebo jejich zvýšení, pojistitel má vůči této osobě právo na přiměřenou náhradu.
8. Další práva a povinnosti, stejně jako důsledky jejich porušení, jsou stanoveny občanským zákoníkem.

## **Článek 10 Práva a povinnosti pojistitele**

### 1. Pojistitel je povinen:

- a) bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události zahájit šetření ke zjištění existence a rozsahu povinnosti poskytnout pojistné plnění a šetření ukončit do 3 měsíců ode dne oznámení škodní události;
- b) v případě vzniku pojistné události poskytnout pojistné plnění v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami;
- c) projednávat s pojištěným a s osobou, která uplatnila právo na pojistné plnění, výsledky šetření škodní události nebo tyto výsledky bez zbytečného odkladu oznámit;
- d) oznámit důvody, proč nelze šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co byla pojistiteli škodní událost oznámena. Oprávněné osobě poskytnout na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění, neexistuje-li rozumný důvod ji odeprít.
- e) do 15 dnů ode dne skončení šetření škodní události oprávněné osobě poskytnout pojistné plnění;
- f) vrátit pojištěnému originály dokladů, které byly poskytnuty a jejichž navrácení si pojištěný vyžádá, s výjimkou originálních dokladů o zaplacení, na základě kterých bylo poskytnuto pojistné plnění.

2. Vyskytne-li se rozumná potřeba změny, pojistitel má právo pojistné podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. V takovém případě pojistníkovi oznámí tuto změnu v písemné formě nejpozději 2 měsíce předem dnem účinnosti změny pojistných podmínek. Pokud se změnou pojistník nesouhlasí, musí nám tuto skutečnost oznámit do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní doví a pojištění z tohoto důvodu vypovědět. Pojištění zaniká uplynutím měsíční výpovědní doby.
3. Další práva a povinnosti pojistitele, stejně jako důsledky jejich porušení, jsou stanoveny občanským zákoníkem.

## **Článek 11 Jaká je forma právního jednání a doručování?**

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě. Písemná forma je zachována, pokud je podpis právního jednání nahrazen mechanickými prostředky v případech, kdy je to obvyklé (zejména jde-li o hromadnou korespondenci, komunikaci elektronickými prostředky, předchozí dohodu nebo návrh, podle něhož se druhá strana zachová apod.). Mechanickými prostředky se rozumí například vytištěný podpis.
2. Písemnosti si účastníci pojištění doručují:
  - a) při osobním styku jejich předáním a převzetím;
  - b) s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy;
  - c) elektronicky v souladu s právními předpisy na adresu předem určenou smluvními stranami.
3. Aby pojistitel mohl pojistníkovi dokumenty bezpečně a včas doručovat, potřebuje vždy znát aktuální kontaktní poštovní a e-mailovou adresu pojistníka, kde si dokumenty může přebírat. Když dojde ke změně, pojistník musí skutečnost oznámit. Na straně pojistníka je vhodné se ubezpečit, že ke schránce (poštovní nebo e-mailové) má pravidelný přístup a že je dostatečně zabezpečena proti zneužití a přístupu třetích osob. To samé platí pro pojistitele, nejen pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně bude pojistitel potřebovat komunikovat.
4. Když dá pojistník nesprávnou kontaktní adresu pojistiteli nebo když dojde k změně a neoznámí pojistiteli novou kontaktní adresu, bude to pojistitel považovat za vědomé zmaření doručení a dokument bude považovat za doručení (i když se s ním neměl pojistník možnost seznámit) se všemi následky, které může doručení mít. To samé platí i pro ostatní účastníky pojištění, se kterými případně bude pojistitel potřebovat komunikovat.
5. Peněžní částky pojistníkovi a všem účastníkům pojištění pojistitel poskytne výhradně formou bezhotovostního platebního styku.
6. Doručování se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
7. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

## **Článek 12 Zpracování osobních údajů**

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka, pojištěných a jiných účastníků pojištění (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
2. Správce je povinen:
  - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
  - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
  - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
  - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
  - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
  - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odst. 1. tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.



## Článek 13 Postoupení pohledávky z pojištění

1. Pohledávku z pojištění, a to i pohledávku, která má v budoucnu vzniknout (pojistné plnění) lze postoupit. Postoupení se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Postoupení pohledávky je postupitel povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
2. Bylo-li však sjednáno Pojištění právní ochrany pronajímatele – pojištění škodové dle části III. písm. C těchto pojistných podmínek, a pojištěný (jako postupitel) postoupil pohledávky, na které se Pojištění právní ochrany pronajímatele vztahuje (část III. písm. C článek 1 odst. 1. – 3. těchto pojistných podmínek), na třetí osobu (postupníka), přechází právo požadovat pojistné plnění z Pojištění právní ochrany pronajímatele z pojištěného (postupitele) na tuto třetí osobu (postupníka) okamžikem účinnosti smlouvy o postoupení pohledávek, a pojištěný si je vědom si toho, že pojistné plnění nenabude, a souhlasí, aby postupník pojistné plnění přijal. Postoupení pohledávky je postupitel nebo postupník povinen bez zbytečného odkladu oznámit písemně pojistiteli společně s doložením smlouvy o postoupení pohledávky.

## Část III. Jednotlivá pojištění

### A. Pojištění odpovědnosti – pojištění škodové

#### Článek 1 Rozsah plnění

1. Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem nebo smlouvou o nájmu stanovená **odpovědnost spolupojištěného** za újmu způsobenou pojištěnému:
  - a) na hmotných movitých věcech, které tvoří zařízení domácnosti (dále také jako „věc“) obytného prostoru a slouží jejímu provozu nebo uspokojování potřeb pojištěného nebo spolupojištěného, jejichž vlastníkem je pojištěný, a
  - b) na stavebních součástech obytného prostoru (např. zdi, okna, dveře, kuchyňská linka).
2. Pojištění se vztahuje také na odpovědnost spolupojištěného za škodu dle odst. 1, kterou způsobil/a pes nebo kočka spolupojištěného, které se v obytném prostoru zdržují se souhlasem pojištěného a v souladu se smlouvou o nájmu.
3. Předmětem pojištění je dále odpovědnost spolupojištěného za újmu způsobenou jinému v souvislosti s oprávněným užíváním obytného prostoru nebo s obvyklým užíváním zařízení domácnosti obytného prostoru.
4. Podmínkou pro vznik nároku na pojistné plnění je uplatnění náhrady škody vůči spolupojištěnému, který škodu způsobil.
5. U poškození, zničení nebo ztráty věci pojistitel uhradí časovou cenu věci v době škodní události.
6. V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění spočívající v úhradě skutečné škody v limitu dle Přehledu pojistného plnění. Pakliže pojištěný poskytl náhradu škody pronajímateli, poskytne pojistitel pojistné plnění pojištěnému. Rozhoduje-li o náhradě újmy soud, pojistitel může rozhodnout o plnění nároků poškozených až na základě pravomocného rozhodnutí soudu.
7. Pokud dojde k události, kdy je z jediné příčiny v jeden časový okamžik poškozeno více věcí, jedná se o jednu pojistnou událost a výše pojistného plnění je omezena jedním limitem pojistného plnění, který se dělí mezi poškozené v poměru výše jejich nároků. To samé platí i pro nároky vyplývající z různých příčin, které spolu časově, místně nebo jinak souvisejí.
8. Uhradí-li spolupojištěný škodu, za kterou odpovídá přímo poškozenému, má právo na náhradu vyplacené částky, bude-li na základě šetření zjištěno, že na takové pojistné plnění má dle pojistných podmínek nárok.

#### Článek 2 Výluky z pojištění

1. Vyjma výluk stanovených v části II. Obecné informace, článku 7 se pojištění nevztahuje na případy, kdy ke škodní události došlo:
  - a) úmyslným porušením smluvních povinností nebo převzetím odpovědnosti nad rámec stanovené právními předpisy;
  - b) nesplněním povinnosti předcházet vzniku škody a minimalizovat ji;
  - c) v souvislosti s používáním motorových i nemotorových vozidel, plavidel či letadel s výjimkou cyklistických kol, elektrokol a dětských nafukovacích člunů. Tato výluka se vztahuje i na letecké modely a drony.
2. Pojištění se dále nevztahuje na škodu způsobenou:
  - a) na věcech užívaných pojištěným bez právního titulu či proti vůli a/nebo bez vědomí vlastníka;
  - b) škodu na finanční hotovosti;
  - c) na zvukových, obrazových a datových nosičích;

- d) na životním prostředí;
- e) na věcech převzatých za účelem opravy;
- f) na škody způsobené běžným opotřebením a používáním, nebo dlouhodobým používáním.

## **B. Pojištění asistenčních služeb – pojištění škodové**

1. Předmětem pojištění je poskytnutí pojistného plnění pojištěnému v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistných podmínkách, a to v případě:
  - a) Havarijního stavu;
  - b) Deratizace, dezinfekce, dezinfekce;
  - c) Zablokování dveří a zámků;
  - d) Asistence k domácím spotřebičům.

### **Část I. Havarijní stav**

#### **Článek 1 Rozsah plnění**

1. V případě, že v obytném prostoru dojde k havarijnímu stavu, pojistitel uhradí nezbytné náklady na příjezd opraváře do místa škodní události a účelně vynaložené náklady na práce vedoucí k odstranění příčiny havarijního stavu, včetně nákladů na drobný materiál, a to až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistných podmínkách.
2. Náklady na příjezd technika, práci a materiál nad limit pojistného plnění nejsou předmětem pojištění a pojištěný jej hradí sám z vlastních prostředků.
3. Práce, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské, elektrikářské, sklenářské, topenářské vč. opravy klimatizací, plynářské a kominické práce.

#### **Článek 2 Výluky z pojištění**

1. Z prací, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny jakékoliv práce prováděné v:
  - a) nebytových prostorech určených pro komerční využití (jako např. výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atp.);
  - b) společných prostorech v hotelech, bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže, je-li obytný prostor součástí takového bytového domu nebo nemovitosti. Za společný prostor se nepovažuje byt, je-li obytným prostorem pokoj v tomto bytu;
  - c) prostorech, které se nachází v objektech nezpůsobilých k bydlení;
  - d) prostorech, které se z důvodu zanedbané údržby nacházejí ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu;
  - e) rozvody médií a energií, jež nejsou součástí obytného prostoru (např. rozvody, jež jsou společnými částmi budovy, v rámci které se obytný prostor nachází, rozvody médií pro společné prostory nemovitosti, v rámci které se obytný prostor nachází apod.).
2. Z prací a úkonů prováděných v obytném prostoru, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce nebo náklady následujícího charakteru:
  - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy, které nesouvisí s havarijním stavem;
  - b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
  - c) odstraňování škod, jejichž vznik byl způsoben zaviněním třetí osoby;
  - d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci pojistitele nebo opatření, jejichž provedení pojištěný/oprávněná osoba nezajistil, a proto opakovaně vyžaduje plnění stejné nebo obdobné povahy;
  - e) úkony a práce požadované pojištěným spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se obytný prostor nachází;
  - f) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany nájemce nebo ze strany třetí osoby;
  - g) odstraňování následků škod vzniklých v důsledku provádění jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav;
  - h) odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby rozvodů inženýrských sítí;

- i) odstraňování následků škod vzniklých jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva nebo vandalismem;
  - j) výdaje, které jsou nepřiměřené a neodpovídají standardním nákladům na opravu předmětné technické závady.
3. Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění v jakékoli souvislosti se škodami na movitých věcech, které tvoří zařízení obytného prostoru, nebo s odstraňováním těchto škod (např. různé elektrické, plynové a jiné spotřebiče, nábytek, cennosti, starožitnosti, peníze atp.).

## Část II. Deratizace, dezinfekce, dezinfekce

### Článek 1 Rozsah plnění

1. Pojištění je sjednáno pro případ náhlé a nahodilé události vzniklé bez zavinění pojištěného nebo spolupojištěného, v jejímž důsledku došlo v obytném prostoru k výskytu škodlivých hlodavců a dalších živočichů, či výskytu hmyzu v epidemiologicky významném rozsahu (dále jenom „zamoření“).
2. V případě, že v obytném prostoru dojde k zamoření, pojistitel uhradí nezbytné náklady vynaložené na příjezd technika pohotovostní služby do místa škodní události a účelně vynaložené náklady na práce vedoucí k odstranění příčiny zamoření.
3. Z pojištění je uhrazen příjezd technika, práce a drobný materiál, a to až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistných podmínkách.
4. Náklady na příjezd, práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků.
5. Práce, jejichž úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto činnosti a profese: deratizace, dezinfekce a dezinfekce.

## Část III. Zablokování dveří a zámků

### Článek 1 Rozsah plnění

1. V případě, kdy uzavřené hlavní vstupní dveře obytného prostoru není možné otevřít příslušným klíčem z důvodu jeho ztráty nebo jeho zabouchnutí uvnitř obytného prostoru pojistitel uhradí příjezd zámečnicka do místa škodní události a práce potřebné k otevření hlavních vstupních dveří od obytného prostoru a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámku.
2. Pojistitel uhradí náklady na příjezd zámečnicka, práce včetně nákladů na drobný materiál až do výše příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistných podmínkách.
3. Náklady na příjezd zámečnicka, práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků.
4. Oprávněná osoba, která požaduje poskytnutí plnění, je povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do obytného prostoru. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti ke vstupu do obytného prostoru.

## Část IV. Asistence k domácím spotřebičům

### Článek 1 Rozsah plnění

1. V případě poruchy některého z následujících domácích spotřebičů: myčky nádobí, pračky, sušičky, ledničky, americké ledničky, mrazničky, mrazničky na víno, varné desky, trouby, mikrovlnné trouby, které jsou součástí zařízení domácnosti obytného prostoru, pojistitel uhradí nezbytné náklady vynaložené na příjezd opraváře na místo škodní události a účelně vynaložené náklady na nezbytné práce vedoucí k opravě porouchaného spotřebiče, včetně drobného materiálu.
2. Poruchou se rozumí vada způsobená výhradně únavou materiálu či chybou montáží ze strany výrobce, která znemožňuje používání spotřebiče k účelu, ke kterému je určen, tj. faktická nefunkčnost.
3. V případě, že se na místě prokáže, že nefunkčnost domácího spotřebiče nebyla způsobena poruchou ve smyslu ustanovení pojistných podmínek, nese náklady na zásah opraváře v plné výši pojištěný.
4. V případě, že porouchaný domácí spotřebič nelze z technických důvodů opravit, nebo oprava není z ekonomických důvodů výhodná, pojistitel uhradí časovou cenu porouchaného spotřebiče, max. však do limitu pojistného plnění.
5. V případě poruchy domácího spotřebiče, na který se vztahuje záruka od výrobce či prodejce, pojištěnému nevzniká nárok na pojistné plnění formou opravy nebo nákupu nového domácího spotřebiče.

## Článek 2 Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytne pojistné plnění:

- a) v případě, že se na domácí spotřebič vztahuje záruka poskytovaná výrobcem anebo prodejcem;
- b) v případě, že cena domácího spotřebiče v okamžik jeho nákupu byla nižší než 3 000 Kč;
- c) v případě, že domácí spotřebič je starší sedmi let, počítáno od data prodeje;
- d) v případě, že domácí spotřebič nebyl zakoupen pojištěným jako nový;
- e) v případě, že oprávněná osoba nebude moci doložit stáří domácího spotřebiče, údaje o jeho zakoupení a prodeji účtenkou, záručním listem nebo jiným obdobným dokladem;
- f) v případě, že porucha domácí spotřebiče byla způsobena neoprávněným a neodborným zásahem oprávněné osoby anebo jiné osoby;
- g) v případě, že poškození domácího spotřebiče nemá vliv na jeho funkci (např. škrábance, praskliny atp.);
- h) v případě, že se nejedná o mechanickou poruchu, ale např. o poškození způsobené vniknutím vody, vlhkosti, prachu, zásahem blesku, přepětím, pádem, nárazem či jinou obdobou událostí;
- i) za výdaje, které nepřiměřené, které neodpovídají standardním nákladům na opravu domácího spotřebiče.
- j) v případě, že oprávněná osoba nesouhlasí s výběrem dodavatele služeb, který provedl pojiistitel.

## C. Pojištění právní ochrany pronajímatele – pojištění škodové

### Článek 1 Rozsah plnění

1. Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech sporu s nájemcem spojených s uzavřenou smlouvou o nájmu, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistných podmínkách.
2. Pojistitel učiní kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného v situaci sporu nájemcem, kdy oprávněné zájmy pojištěného, nájemce narušuje.
3. Pojistnou událostí je:
  - vznik škody pojištěného v důsledku nezaplacení nájemného nájemcem v rozporu s právními předpisy nebo povinnostmi uloženými smlouvou o nájmu, nebo
  - vznik škody pojištěného, za níž je odpovědný nájemce, pokud tato škoda byla zamítnuta z pojištění odpovědnosti dle části III, písm. A.
4. Za okamžik vzniku pojistné události považujeme vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů nebo právních povinností ze strany nájemce.
5. Pojistitel je povinen uzavřít s pojištěným smlouvu o rozhodci pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany, pokud o to pojištěný požádá.

### Článek 2 Šetření pojistné události

1. Po nahlášení škodné události pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu vyhlídek na úspěšné vyřízení případu, případně prověřením právní situace a provedením analýzy pověří pojistitel externího dodavatele právních služeb.
2. Pojištěný má povinnost pojistiteli neprodleně, úplně a pravdivě objasnit situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě svých práv a bezodkladně pojistiteli doručit všechny potřebné podklady (např. korespondenci, listinné důkazy, smlouvy, předávací protokoly, fotodokumentaci apod.) Pojistitel je oprávněn v odůvodněných případech požadovat oznámení pojistné události písemně.
3. Pokud pojistitel dojde k názoru, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, pojistitel požádá o plnou moc a souhlas se zastupováním. Poté pojistitel vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Pojistitel s ohledem na okolnosti případu může navrhnout pověření advokáta. V případě, že je pojištěný zastupován advokátem, je pojištěný povinen jej zprostit mlčenlivosti ve vztahu k informacím sdělovaným pojistiteli a dále zajistit, aby advokát pojistitele informoval o průběhu řešení pojistné události.
4. O průběhu vyřizování případu pojistitel pojištěného průběžně informuje.
5. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění, které náleží pojištěnému. Toto plnění je pojistitel povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu.
6. Pokud pojistitel dojde k názoru, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, pojištěný nemá nárok na pojistné plnění. Pojistitel o této skutečnosti informujeme pojištěného a zároveň uvede důvody svého rozhodnutí a vysvětlí

je. Pokud se v řešení případu pojištěný rozhodne na své náklady pokračovat a dosáhne lepšího výsledku, než jaký pojistitel předvídal, pojistitel uhradí všechny účelně vynaložené náklady na řešení pojistné události, a to až do výše limitů pojistného plnění uvedeného v pojistných podmínkách.

7. V případě, že rozhodnutí soudu je v neprospěch pojištěného a proti tomuto rozhodnutí je možné podat opravný prostředek, pojistitel poskytne základní informace o právech a povinnostech pojištěného.
8. V případě pojistné události pojistitel poskytne zajištění a úhradu finančních nákladů, které je účelné a nutné vynaložit na:
  - a) odměnu právního zástupce, tlumočnicka, překladatele nebo soudního znalce; soudní poplatky;
  - b) náhradu nákladů soudního řízení, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí. Jedná se o náklady státu nebo toho, s kým se pojištěný soudí. V případě úhrady odměny právního zástupce pojištěného je pojistitel povinen uhradit tyto náklady maximálně ve výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů.Náklady dle bodu a) a b) jsou hrazeny do jejich obvyklé a přiměřené výše.
9. Pokud pojištěný obdrží od třetí osoby náhradu za vzniklé výlohy, pojistitel sníží o tuto částku pojistné plnění.
10. Pokud je částka oprávněné škody nižší než předpokládané náklady na její vymáhání, má pojistitel právo částku ve výši oprávněné škody pojištěnému uhradit.

### Článek 3 Výluky z pojištění

1. Pokud pojištěný nedoručí dokumentaci nezbytnou k prosazování svých oprávněných zájmů, kterou pojistitel požaduje.
2. Pojištění se nevztahuje na spory:
  - a) mezi pojištěným a osobou blízkou;
  - b) mezi pojištěným, resp. oprávněnou osobou a pojistníkem, jde-li o dvě různé osoby;
  - c) mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojistitelem nebo asistenční službou;
  - d) u nichž hodnota sporu nepřesáhne 20 EUR;
  - e) kde na pojištěného byl nárok převeden, postoupen, nebo kde uplatňujete nárok za třetí osobu;
  - f) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo při řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí.
3. Pojištění se nevztahuje na uložené peněžité tresty či jiné sankce orgánů státní moci, veřejné správy, samosprávy a ani právní ochranu proti nim.
4. Pojištění se nevztahuje na spory pojištěného a nájemce, týkající se náhrady škody, za níž je odpovědný nájemce, a která vznikla na společných prostorech v hotelech, bytových domech a nemovitostech s více než jedním bytem, jako např. chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny, nebo společné garáže, je-li obytný prostor součástí takového bytového domu nebo nemovitosti. Za společný prostor se nepovažuje byt, je-li obytným prostorem pokoj v tomto bytu.

## D. Pojištění finanční ztráty – pojištění škodové

### Část I. Společná ustanovení

1. Pojištění finančních ztrát se vztahuje na finanční ztrátu spolupojištěného, tj. nájemce z důvodů dále uvedených. Pronajímatel může uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže pojistiteli, že spolupojištěného seznámil s obsahem pojistné smlouvy a pojistných podmínek a spolupojištěný si je vědom si toho, že pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal.
2. Pojistitel vyžaduje souhlas spolupojištěného dle odstavce 1 tohoto článku při uplatnění práva na pojistné plnění. Není-li souhlas spolupojištěného udělen, nabyvá právo na pojistné plnění spolupojištěný.

### Část II. Pojištění pro případ pracovní neschopnosti následkem úrazu nebo nemoci spolupojištěného

#### Článek 1 Rozsah plnění

1. Pojistnou událostí je finanční ztráta spolupojištěného vzniklá ztrátou příjmů v důsledku pracovní neschopnosti spolupojištěného, která je způsobena následkem nemoci anebo úrazu, a za podmínky, že pracovní neschopnost trvá alespoň 30 kalendářních dnů a spolupojištěný v důsledku vzniklé situace není schopen hradit nájemné a poplatky za služby.
2. V případě **pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě za každý měsíc trvání pojistné události** pojistné plnění ve výši finanční ztráty způsobené ztrátou příjmu. Maximální limit měsíčního pojistného plnění je ve výši nájemného a



poplatků za služby, nebo ve výši 35 000 Kč, pokud výše nájemného a poplatků za služby v jejich součtu převyšuje částku vyšší než 35 000 Kč.

3. Pojistitel poskytne pojistné plnění nejdéle po dobu 12 po sobě následujících kalendářních měsíců. V souhrnu za jedno pojistné období činí limit pojistného plnění maximálně 420 000 Kč.
4. Je-li sjednáno **prostřednictvím volitelného připojištění navýšení limitu finančních ztrát**, navyšuje se limit uvedený v odst. 3 tohoto článku na 40 000 Kč, 45 000 Kč, nebo 50 000 Kč podle sjednané varianty volitelného připojištění. V souhrnu za jedno pojistné období ve variantě R2 se maximální limit pojistného plnění navyšuje o 60 000 Kč, 120 000 Kč, nebo 180 000 Kč dle sjednané varianty volitelného připojištění. Sjednaná varianta volitelného připojištění je uvedena v pojistné smlouvě.
5. Sjednaná varianta volitelného připojištění je uvedena v pojistné smlouvě.
6. Pokud v obytném prostoru na základě smlouvy o nájmu bydlí více nájemců, kteří jsou plnoletí a jsou zaměstnaní nebo vykonávají profesní činnost, pojistitel má se za to, že všichni tito nájemci se podílejí poměrně na úhradě nájemného a poplatků za služby. V případě pojistné události spolupojištěného poskytne pojistitel pojistné plnění do poměrné výše, a to s ohledem na počet nájemců, kteří se podílejí na úhradě nájemného a poplatků za služby.
7. Nárok na pojistné plnění vzniká pouze v případě, pokud spolupojištěný prokáže, že v době před pojistnou událostí skutečně vykonával profesní činnost zajišťující mu příjem nebo mzdu.
8. Nárok na pojistné plnění u spolupojištěného, který je OSVČ, vzniká pouze za předpokladu, že profesní činnost, u které došlo ke ztrátě příjmu v důsledku vzniku pojistné události, trvala ke dni zrušení alespoň 2 roky a průměrný roční příjem z této profesní činnosti činil alespoň 240 000 Kč.
9. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost pouze po dobu trvání pojištění. Po zániku pojištění nemá spolupojištěný právo na pojistné plnění, a to ani v případě, že pojistná událost trvá i po zániku pojištění.
10. Pojistné plnění bude uhrazeno spolupojištěnému, pokud spolupojištěný uhradil pronajímateli nájemné a poplatky za služby za období, za které vzniká nárok na pojistné plnění. V opačném případě vzniká nárok na úhradu pojistného plnění pronajímateli.
11. Za předpokladu, že v posledním kalendářním měsíci trvání pojistné události již v den splatnosti nájemného nebyl spolupojištěný v pracovní neschopnosti, pojistitel poskytne poměrnou část pojistného plnění za období od prvního dne tohoto měsíce do data ukončení pracovní neschopnosti.
12. Nastane-li do 60 kalendářních dnů ode dne ukončení původní pracovní neschopnosti, za niž pojistitel poskytl pojistné plnění, u spolupojištěného nová pracovní neschopnost, která je způsobena recidivou anebo následkem nemoci nebo úrazu, které byly příčinou původní pracovní neschopnosti, za niž pojistitel poskytl pojistné plnění, považuje se tato nová pracovní neschopnost za pokračování původní pracovní neschopnosti.

## **Článek 2 Povinnosti oprávněné osoby**

1. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění z důvodu pracovní neschopnosti je oprávněná osoba povinna pojistiteli poskytnout:
  - a) kopii potvrzení o pracovní neschopnosti spolupojištěného vystaveného ošetřujícím lékařem, která potvrzuje dočasnou pracovní neschopnost v období, pro které spolupojištěný požaduje výplatu pojistného plnění;
  - b) lékařské zprávy z ošetření a hospitalizací potvrzující důvody dočasné pracovní neschopnosti spolupojištěného;
  - c) historii onemocnění související s dočasnou pracovní neschopností spolupojištěného;
  - d) historii příjmů spolupojištěného před vznikem pojistné události;
  - e) kopii dalších dokumentů potvrzujících nárok pojištěného na pojistné plnění, které si pojistitel vyžádá.
2. Uplatňuje-li právo na pojistné plnění pronajímatel, doloží pojistiteli souhlas a prohlášení spolupojištěného o seznámení s pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami dle písm. C části I těchto pojistných podmínek.

## **Článek 3 Výluky z pojištění**

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že škodní událost souvisí:
  - a) s chronickým onemocněním spolupojištěného;
  - b) s pokusem o sebevraždu či se sebepoškozením spolupojištěného;
  - c) s účastí na hrách, závodech, sázkách nebo sportovních soutěžích spolupojištěným;
  - d) s úrazem spolupojištěného souvisejícím s účastí nebo s přípravou na následující rizikové aktivity: letecké sporty všeho druhu, bojové sporty, motoristické sporty, horolezectví;

- e) s účastí spolupojištěného na letu jako pilota, člena posádky nebo cestujícího vojenského nebo soukromého letadla, který nemá licenci k přepravě cestujících; toto ustanovení se nevztahuje na charterové a pravidelné lety;
  - f) se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, živelnou událostí nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci;
  - g) s účastí spolupojištěného jako pachatele na trestných činech nebo trestných činech, za které byl uznán vinným pravomocným rozsudkem soudu.
3. Pojistitel také neposkytne pojistné plnění, pokud k události, v důsledku které nárokuje oprávněná osoba pojistné plnění, došlo před vznikem pojištění.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění za:
- a) náklady na fond oprav vztahující se k pronajatému obytnému prostoru;
  - b) částku nákladů na nájemné a služby převyšující doložené příjmy spolupojištěného před vznikem pojistné události.
5. V případě dočasné pracovní neschopnosti pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě, že škodní událost spolupojištěného souvisí:
- a) s konzumací alkoholu, užíváním drog nebo jiných omamných látek spolupojištěným, léků na lékařský předpis, které nebyly předepsány lékařem nebo které byly použity v rozporu s pokyny lékaře;
  - b) s úmyslným vystavením se nebezpečí, s výjimkou pokusů o záchranu lidského života;
  - c) s atomovým výbuchem a zářením (s výjimkou jednotlivých případů, které se netýkají odborné činnosti);
  - d) s těhotenstvím, potraty a zákonnou mateřskou dovolenou nebo rodičovskou dovolenou;
  - e) s únavou, chronickým únavovým syndromem, mentálním, neuropsychiatrickým nebo psychologickým onemocněním;
  - f) s bolestmi zad, popř. jejich následky a komplikacemi; pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že bolesti zad vznikly během pojištění a jejich příčinou je nově vzniklé poškození páteře (např. hernie disku), které bude prokázáno příslušným vyšetřením (MR, CT);
  - g) s dočasnou či trvalou pracovní neschopností, která nebyla důsledkem úrazu nebo nemoci;
  - h) s nemocí jejíž první příznaky se objevily již před vznikem pojištění, nebo s úrazem, který nastal před vznikem pojištění;
  - i) s nemocí či úrazem, ke kterým nebylo vystaveno lékařem potvrzení o pracovní neschopnosti;
  - j) s nemocí či úrazem, pokud dočasná pracovní neschopnost nebyla u zaměstnance nahlášena zaměstnavateli a příslušným úřadům;
  - k) s nedodržením doporučení lékaře, léčebného režimu nebo režimových opatření, které následně vedly ke zhoršení zdravotního stavu a prodloužení doby léčení. Pojistné plnění bude vyplaceno pouze za dočasnou pracovní neschopnost do doby, než začalo docházet k nedodržování doporučení lékaře, léčebného režimu nebo režimových opatření.

### **Část III. Pojištění pro případ nedobrovolné ztráty zaměstnání nebo zrušení profesního oprávnění spolupojištěného**

#### **Článek 1            Rozsah plnění**

1. **Pojistnou událostí z pojištění pro případ nedobrovolné ztráty zaměstnání** je ztráta příjmu (nezaměstnanost) spolupojištěného z důvodu zániku pracovního poměru bez vlastního přičinění spolupojištěného, ke které došlo po uplynutí odkladné doby v délce 90 kalendářních dnů po počátku pojištění a která trvá alespoň 30 kalendářních dní, v důsledku čehož spolupojištěný není schopen hradit nájemné a poplatky za služby. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že spolupojištěný je v důsledku zániku pracovního poměru registrován jako uchazeč o zaměstnání na Úřadu práce a že mu vznikl nárok na podporu v nezaměstnanosti.
2. Zánikem pracovního poměru bez vlastního přičinění spolupojištěného se rozumí zánik pracovního poměru výhradně z následujících důvodů:
- a) výpověď zaměstnavatele z důvodu zrušení nebo přemístění zaměstnavatele nebo jeho části;
  - b) výpověď zaměstnavatele z důvodu nadbytečnosti zaměstnance vzhledem k rozhodnutí zaměstnavatele nebo příslušného orgánu o změně jeho úkolů, technického vybavení, o snížení stavu zaměstnanců za účelem zvýšení efektivity práce nebo o jiných organizačních změnách;
  - c) výpověď zaměstnavatele z důvodu, ze kterého zaměstnanec nesmí konat dosavadní práci pro pracovní úraz, onemocnění nemocí z povolání nebo pro ohrožení touto nemocí, anebo dosáhl-li na pracovišti určeném rozhodnutím příslušného orgánu ochrany veřejného zdraví nejvyšší přípustné expozice, a to podle lékařského

- posudku vydaného poskytovatelem pracovnělékařských služeb nebo rozhodnutí příslušného správního orgánu, který lékařský posudek přezkoumává, a
- d) výpověď zaměstnavatele z důvodu pozbytí dlouhodobé zdravotní způsobilosti zaměstnance, vzhledem k jeho zdravotnímu stavu podle lékařského posudku vydaného poskytovatelem pracovnělékařských služeb nebo rozhodnutí příslušného správního orgánu, který lékařský posudek přezkoumává.
3. Zánikem pracovního poměru bez vlastního přičinění se rozumí dále okamžitě zrušení pracovního poměru zaměstnancem, pokud podle lékařského posudku vydaného poskytovatelem pracovnělékařských služeb nebo rozhodnutí příslušného správního orgánu, který lékařský posudek přezkoumává, nemůže zaměstnanec dále konat práci bez vážného ohrožení svého zdraví a zaměstnavatel mu neumožnil v době 15 dnů ode dne předložení tohoto posudku výkon jiné pro něho vhodné práce.
  4. **Pojistnou událostí z pojištění pro případ zrušení profesního oprávnění** spolupojištěného je ztráta příjmu (nezaměstnanost) spolupojištěného v důsledku pravomocného rozhodnutí živnostenského úřadu, nebo jiného oprávněného úřadu, organizace či komory a zrušení profesního oprávnění na žádost spolupojištěného, ke které došlo po uplynutí odkladné doby v délce 90 kalendářních dnů od počátku pojištění a která trvá alespoň 30 kalendářních dní, v důsledku čehož spolupojištěný není schopen hradit nájemné a poplatky za služby. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že spolupojištěný je registrován v souvislosti se zrušením profesního oprávnění jako uchazeč o zaměstnání na Úřadu práce a že mu vznikl nárok na podporu v nezaměstnanosti.
  5. Nárok na pojistné plnění u spolupojištěného, který je OSVČ, vzniká pouze za předpokladu, že profesní činnost, u které došlo ke ztrátě příjmu v důsledku vzniku pojistné události, trvala ke dni zrušení alespoň 2 roky a průměrný roční příjem z této profesní činnosti činil alespoň 240 000 Kč.
  6. V případě pojistné události poskytne pojistitel oprávněné osobě za každý měsíc trvání pojistné události pojistné plnění ve výši finanční ztráty způsobené ztrátou příjmu. Maximální limit měsíčního pojistného plnění je ve výši nájemného a poplatků za služby, nebo ve výši 35 000 Kč, pokud výše nájemného a poplatků za služby v jejich součtu převyšuje částku vyšší než 35 000 Kč.
  7. Pojistitel poskytne pojistné plnění nejdéle po dobu 12 po sobě následujících kalendářních měsíců. V souhrnu za jedno pojistné období činí limit pojistného plnění maximálně 420 000 Kč.
  8. Je-li sjednáno prostřednictvím volitelného připojištění navýšení limitu finančních ztrát, navyšuje se limit uvedený v odst. 3 tohoto článku na 40 000 Kč, 45 000 Kč, nebo 50 000 Kč podle sjednané varianty volitelného připojištění. V souhrnu za jedno pojistné období ve variantě R2 se maximální limit pojistného plnění navyšuje o 60 000 Kč, 120 000 Kč, nebo 180 000 Kč dle sjednané varianty volitelného připojištění. Sjednaná varianta volitelného připojištění je uvedena v pojistné smlouvě.
  9. Pokud v obytném prostoru na základě smlouvy o nájmu bydlí více nájemců, kteří jsou plnoletí a výdělečně činní, pojistitel má za to, že všichni tito nájemci se podílejí poměrně na úhradě nájemného a poplatků za služby. V případě pojistné události spolupojištěného poskytne pojistitel pojistné plnění pouze do poměrné výše, a to s ohledem na počet nájemců, kteří se podílejí na úhradě nájemného a poplatků za služby.
  10. Nárok na pojistné plnění vzniká pouze v případě, pokud spolupojištěný prokáže, že v době před pojistnou událostí skutečně vykonával profesní činnost zajišťující mu příjem nebo mzdu.
  11. Pojistné plnění bude uhrazeno spolupojištěnému, pokud spolupojištěný uhradil pronajímateli nájemné a poplatky za služby za období, za které vzniká nárok na pojistné plnění. V opačném případě vzniká nárok na úhradu pojistného plnění pronajímateli.
  12. Nárok na pojistné plnění u spolupojištěného, který je OSVČ, vzniká pouze za předpokladu, že profesní činnost, u které došlo ke ztrátě příjmu v důsledku vzniku pojistné události, trvala ke dni zrušení alespoň 2 roky a průměrný roční příjem z této profesní činnosti činil alespoň 240 000 Kč.
  13. Pojistitel poskytne pojistné plnění za pojistnou událost pouze po dobu trvání pojištění. Po zániku pojištění nemá spolupojištěný právo na pojistné plnění, a to ani v případě, že pojistná událost trvá i po zániku pojištění.
  14. Za předpokladu, že v posledním kalendářním měsíci trvání pojistné události již v den splatnosti nájemného spolupojištěný nebyl nezaměstnaný, pojistitel poskytne poměrnou část pojistného plnění za období od prvního dne tohoto měsíce do data ukončení registrace na Úřadu práce.
  15. V případě, že pojistitel z jedné či více pojistných událostí vyplatil pojistné plnění za 12 kalendářních měsíců trvající ztráty příjmu, není další nedobrovolná ztráta příjmu pojistnou událostí, pokud k ní dojde dříve než po uplynutí 12 měsíců ode dne vyplacení pojistného plnění za 12. měsíc trvající ztráty příjmu.

## **Článek 2      Povinnosti oprávněné osoby**

1. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění je oprávněná osoba povinna poskytnout pojistiteli:
  - a) potvrzení o registraci spolupojištěného na příslušném Úřadu práce a doklad potvrzující, že vznikl nárok na podporu v nezaměstnanosti a že toto postavení a právo trvalo nepřetržitě po dobu nejméně 30 dnů;
  - b) kopii dalších dokumentů potvrzujících nárok pojištěného na pojistné plnění, které si pojistitel vyžádá.

2. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění z pojištění pro případ nedobrovolné ztráty zaměstnání oprávněná osoba doloží pojistiteli:
  - a) kopii výpovědi z pracovního poměru, případně jiného dokumentu potvrzujícího, že došlo ke ztrátě zaměstnání tak, jak je definována v tomto článku pojistných podmínek;
  - b) kopii zápočtového listu;
  - c) kopii pracovní smlouvy spolupojištěného z posledního zaměstnání;
  - d) potvrzení o zaměstnání z posledního zaměstnání spolupojištěného nebo jiný doklad potvrzující zaměstnání.
3. V případě uplatnění nároku na pojistné plnění z pojištění pro případ ztráty profesního oprávnění oprávněná osoba doloží pojistiteli:
  - a) kopii osvědčení o samostatně výdělečné činnosti a délce její trvání;
  - b) potvrzení o zániku samostatně výdělečné činnosti a důvodu zániku;
  - c) potvrzení o příjmech před vznikem pojistné události;
4. Uplatňuje-li právo na pojistné plnění pronajímatel, doloží pojistiteli souhlas a prohlášení spolupojištěného o seznámení s pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami dle písm. C části I těchto pojistných podmínek.

### **Článek 3 Výluky z pojištění**

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, že škodní událost souvisí:
  - a) se zánikem pracovního poměru nebo zrušením profesního oprávnění, které nastaly před počátkem pojištění nebo pokud k zániku pracovního poměru nebo ke zrušení živnosti došlo v průběhu odkladné doby;
  - b) se zánikem pracovního poměru nebo zrušením profesního oprávnění z důvodu provedení konkrétního projektu či práce;
  - c) se zánikem pracovního poměru nebo zrušením živnosti v souvislosti se vznikem nároku na starobní důchod (i když pojištěný pobírá příspěvek v nezaměstnanosti);
  - d) se zánikem pracovního poměru na základě dohody uzavřené mezi spolupojištěným, jakožto zaměstnancem a zaměstnavatelem;
  - e) s dobrovolnou ztrátou zaměstnání;
  - f) se zánikem samostatně výdělečné činnosti, pokud trvala kratší dobu než 2 roky a průměrný roční příjem nedosahoval výši alespoň 240 000 Kč;
  - g) s přerušením profesní činnosti;
  - h) se ztrátou příjmu zapříčiněnou nedbalostí spolupojištěného;
  - i) se zánikem pracovního poměru:
    - i. kdy zaměstnavatelem spolupojištěného je osoba blízká zaměstnanci, nebo
    - ii. kdy zaměstnavatelem spolupojištěného je právnická osoba, ve které je osoba blízká spolupojištěnému společníkem, akcionářem, ovládající osobou nebo statutárním orgánem; toto ustanovení se neuplatní, pokud došlo k zániku pracovního poměru spolupojištěného v důsledku zániku této právnické osoby;
  - d) se zrušením pracovního poměru spolupojištěného ve zkušební době;
  - e) se zánikem pracovního poměru spolupojištěného uzavřeného na základě pracovní smlouvy na dobu určitou.

### **Část IV. Závěrečná ustanovení**

1. Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
2. Pokud se některá ustanovení pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
3. Pokud se pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice nebo ve státu, ve kterém došlo k pojistné události.
4. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2024.