

V rámci zákonné povinnosti povinně zveřejňovaných informací Vám, jako zákazníkovi, sdělujeme následující:

Společnost **rentodo s.r.o.**, IČ 289 30 819, se sídlem Dolnomlýnská 1540/19, Kunratice, 148 00 Praha 4, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 15386, je samostatným zprostředkovatelem pojištění dle definice zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, nikoliv však pojišťovnou. Osvědčení o zápisu samostatného zprostředkovatele do registru vedeného Českou národní bankou, lze rovněž ověřit na webových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>.

Společnost **rentodo s.r.o.** lze kontaktovat:

Na adrese sídla společnosti Dolnomlýnská 1540/19, Kunratice, 148 00 Praha 4

Telefonicky: +420 724 942 302

Prostřednictvím e-mailu: info@rentodo.cz

Stížnosti podané klienty, pojištěnými nebo jinými oprávněnými osobami společnosti rentodo s.r.o. tato společnost přezkoumá a sdělí klientovi výsledek šetření do 7 pracovních dnů. Společnost rentodo s.r.o. si vyhrazuje právo prodloužit lhůtu k zaslání výsledku šetření stěžovateli o 15 pracovních dnů, nelze-li stížnost vyšetřit během původní lhůty. O této skutečnosti bude společnost rentodo s.r.o. informovat stěžovatele, a to v původní lhůtě.

Dohled nad činností společnosti rentodo s.r.o. jako samostatného zprostředkovatele vykonává Česká národní banka. Má-li zákazník podezření na porušení povinností samostatného zprostředkovatele ze strany společnosti rentodo s.r.o. (popř. povinností poskytovatele pojištění ze strany příslušné pojišťovny), má právo obrátit se s těmito podezřeními na Českou národní banku.

Zákazník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu se společností rentodo s.r.o. u České obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1 (v případě neživotního pojištění) nebo finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 (v případě životního pojištění).

Společnost rentodo s.r.o. je oprávněna zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny:

- **INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka**, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ 28225619, pojišťovna je součástí koncernu AXA
- **UNIQA pojišťovna, a.s.**, se sídlem Evropská 810/136, Vokovice, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČ 49240480

Odměnu Poskytovatele za zprostředkování uzavření pojištění či za změnu pojištění hradí příslušná pojišťovna, zákazník přímou odměnu zprostředkovateli nehradí.

Společnost rentodo s.r.o. nemá podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu výše uvedených pojišťoven, a tyto pojišťovny nemají podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu společnosti rentodo s.r.o.