

1. Tento reklamační řád upravuje práva z vadného plnění ze smluv, uzavřených mezi společností **rentodo s.r.o.**, IČ 289 30 819, sídlem Dolnomlýnská 1540/19, Kunratice, 148 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 153862 (dále jen „Poskytovatel“), a třetí osobou, které jsou Poskytovatelem poskytovány služby (dále jen „Klient“).
2. Je-li plnění poskytované Poskytovatelem vadné, má Klient vůči Poskytovateli práva z vadného plnění, a to za splnění níže uvedených podmínek.
3. Klient je povinen vadu vytknout (reklamovat) Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, a to buď označením vady, nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout nejpozději do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění.
4. Reklamáce musí být podána písemně nebo elektronicky a musí obsahovat následující údaje:
 - popis vady služby,
 - datum vzniku vady služby,
 - kontaktní údaje zákazníka (jméno, adresa, telefon, e-mail).
5. Klient má právo dotázat se Poskytovatele na stav reklamace. Poskytovatel Klientovi na takový dotaz odpoví bez zbytečného prodlení.
6. Vytkl-li Klient vadu včas a Poskytovatel reklamaci zamítl či nesplnil jiné své povinnosti v rámci reklamačního procesu, může Klient práva z vadného plnění uplatnit u soudu.
7. Je-li vada odstranitelná, může se Klient domáhat buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může nabyvatel buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
8. Poskytovatel vyřídí reklamaci do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, v této lhůtě bude Klienta rovněž o výsledku vyřízení reklamace informovat. Nevyřídí-li Poskytovatel reklamaci v této lhůtě, může Klient, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.
9. Poskytovatel vydá Klientovi, který je spotřebitelem potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy (byla-li provedena), a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
10. Náleží-li Klientovi právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, toto právo mu nenáleží.
11. Tento reklamační řád je platný dnem jeho vydání.

V Praze dne 8. 4. 2023

www.rentodo.cz provozuje rentodo s.r.o., sídlem Dolnomlýnská 1540/19, Kunratice, 148 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 289 30 819, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 153862, zapsána v registru vedeném Českou národní bankou jako Samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění.